

PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN  
MANAJEMEN PUNCAK, PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN  
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
PT. SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT (SIER)

SKRIPSI



Oleh :  
Dewi Arini Anugrah Sari  
1013010093/FEB/EA

Kepada

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2014

## SKRIPSI

### PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT (SIER)

Disusun Oleh :

Dewi Arini Anugrah Sari

1013010093

Telah dipertahankan dihadapan  
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Progdi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
pada tanggal 28 Maret 2014

Pembimbing :  
Pembimbing Utama

Tim Penguji :  
Ketua

Dra. Ec. Siti Sundari, MSi

Dra. Ec. Sri Hastuti, Msi

Sekretaris

Dra. Ec. Siti Sundari, MSi

Anggota

Rina Mustika, SE, MM

Mengetahui :  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”  
Jawa Timur

Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM

NIP : 19630924 198903 1001

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Hanya Engkaulah yang kami sembah dan hanya kepada Engkaulah kami memohon pertolongan. Seiring dengan langkah demi langkah yang diselingi dengan berbagai kesulitan, alhamdulillah berkat karunia, hidayah dan ridho Allah SWT semata, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT (SIER)".

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan serta saran-saran dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

2. Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Hero Priono, Msi, Ak selaku Ketua Progdi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Drs. Ec. Siti Sundari, Msi selaku Dosen Pembimbing yang dengan telah banyak membantu memberikan bimbingan, saran, kritikan, doa, semangat kepada penulis, serta waktu tenaga dan pikiran yang telah diluangkan untuk membimbing dan mengarahkan penulis demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mendidik, mengajar, dan mengayomi. Jasa-jasa yang telah engkau berikan akan selalu tertanam dihati penulis.
6. Ibu Dra. Astuti selaku manajer keuangan dan semua karyawan PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER).
7. Kepada kedua orang tua (ayah dan mama), adik-adik penulis yang telah memberikan dukungan, doa, semangat serta dorongan moril, dengan berbagai suasana dan keadaan yang selama ini dilewati oleh keluarga penulis.
8. Kepada abah, umi, kak Putri, mas Wahyu, Tiara, dan keluarga besar Gunung Anyar yang selalu menerima penulis tinggal disana selama menjalani kuliah.
9. Kepada bapak, ibu dan Bayu Sulistiono yang telah mendukung, memotivasi, dan membantu terselesaikannya skripsi ini.

10. Kepada sahabat-sahabat tercinta (Astrina, Dyah, Henik, Ida, Silvi, Jay, Farida, Ristya, dkk) yang membuat hari-hariku dikampus semakin berwarna, terimakasih sudah menerima dengan segala kekurangan yang penulis miliki.
11. Kepada semua teman-teman Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas doa, dukungan dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan yang tidak disengaja. Semoga skripsi ini berguna untuk menambah pengetahuan pembaca.

Akhir kata, kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, semoga amal kebajikan yang telah diberikan diterima oleh Allah SWT dan mendapatkan imbalan dari-NYA, Aamiin.

WaalaikummussalamWarahmatullahi Wabarakatuh

Surabaya, Maret 2014

Peneliti

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAKSI .....	xii
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
1.1   Latar Belakang .....	1
1.2   Perumusan Masalah .....	7
1.3   Tujuan Penelitian .....	7
1.4   Manfaat Penelitian .....	8
BAB II   TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1   Penelitian Terdahulu .....	9
2.2   Landasan Teori .....	14
2.2.1   Kinerja .....	14
2.2.1.1 Pengertian Kinerja .....	14
2.2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja ....	16
2.2.2   Sistem Informasi .....	17
2.2.2.1 Pengertian Sistem Informasi .....	17

2.2.2.2 Jenis Sistem Informasi .....	17
2.2.2.3 Kualitas Sistem Informasi .....	20
2.2.3 Akuntansi .....	20
2.2.3.1 Pengertian Akuntansi .....	20
2.2.4 Sistem Informasi Akuntansi .....	21
2.2.4.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	21
2.2.4.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	22
2.2.4.3 Penggunaan Komputer Dalam Sistem Informasi Akuntansi .....	23
2.2.4.4 Para Pemakai Sistem Informasi Akuntansi .....	25
2.2.4.5 Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi....	28
2.2.5 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) .....	29
2.2.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	30
2.2.6.1 Kemampuan Teknik Personal (X1) .....	30
2.2.6.2 Dukungan Manajemen Puncak (X2) .....	31
2.2.6.2.1 Tingkatan Manajemen .....	32
2.2.6.2.2 Fungsi Manajemen.....	33
2.2.6.3 Program Pelatihan dan Pendidikan (X3) .....	34
2.3 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal (X1), Dukungan Manajemen Puncak (X2), Program Pelatihan dan Pendidikan (X3) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) .....	35

2.3.1 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal (X1)	
Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) .....	35
2.3.2 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak (X2) Terhadap	
Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) .....	36
2.3.1 Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan (X3)	
Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) .....	38
2.4 Kerangka Pemikiran .....	41
2.5 Hipotesis .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Obyek Peneltian .....	43
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	43
3.2.1 Definisi Operasional Variabel .....	43
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	45
3.3 Teknik Penentuan Sampel .....	46
3.3.1 Populasi .....	46
3.3.2 Sampel .....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.4.1 Jenis Data .....	47
3.4.2 Sumber Data .....	48
3.4.3 Pengumpulan Data .....	48
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	48
3.5.1 Teknik Analisis .....	48
3.5.2 Uji Hipotesis .....	54



## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Obyek Penelitian .....	56
4.1.1	Sejarah Perkembangan Perusahaan .....	56
4.1.2	Perkembangan Kepemilikan .....	57
4.1.3	Perkembangan Permodalan .....	57
4.1.4	Lokasi Perusahaan .....	58
4.1.5	Visi dan Misi .....	59
4.1.5.1	Visi PT. SIER .....	59
4.1.5.2	Misi PT. SIER .....	60
4.1.6	Bidang Usaha .....	61
4.1.7	Struktur Organisasi .....	62
4.2	Deskripsi Data Penelitian .....	75
4.2.1	Karakteristik Responden .....	75
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	77
4.2.2.1	Variabel Kemampuan Teknik Personal (X1).....	77
4.2.2.2	Variabel Dukungan Mnajemen Puncak (X2).....	79
4.2.2.3	Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan (X3)	81
4.2.2.4	Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)	83
4.3	Hasil Penelitian .....	86
4.3.1	Goodness Of Fit Outer Model.....	87
4.3.1.1	Uji Convergent Validity .....	87
4.3.1.2	Uji Average Variance Extracted (AVE).....	92
4.3.1.3	Uji Composite Reliability .....	94

4.3.2 Pengujian Hipotesis .....	95
4.3.2.1 Goodness Of Fit Inner Model .....	95
4.3.2.2 Uji Inner Weight.....	96
4.4 Pembahasan .....	97
4.4.1 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	97
4.4.2 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	99
4.4.3. Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	104
5.1 Kesimpulan .....	104
5.2 Saran .....	104
5.3 Keterbatasan Dan Implikasi .....	106
5.3.1 Keterbatasan Penelitian.....	106
5.3.2 Implikasi.....	106

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 : Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu
- Tabel 3.1 : Parameter Uji Validitas Dalam Model Pengukuran PLS
- Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur
- Tabel 4.3 : Jawaban untuk Variabel Kemampuan Teknik Personal
- Tabel 4.4 : Jawaban untuk Variabel Dukungan Manajemen Puncak
- Tabel 4.5 : Jawaban untuk Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan
- Tabel 4.6 : Jawaban untuk Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi
- Tabel 4.7 : Outer Loading 1
- Tabel 4.8 : Outer Loading 2
- Tabel 4.9 : Average Variance Extracted (AVE)
- Tabel 4.10 : Composite Reliability
- Tabel 4.11 : Goodness Of Fit / R Square
- Tabel 4.12 : Result For Inner Weight

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 : Siklus Pengolahan Data Dengan Manual

Gambar 2. 2 : Siklus Pengolahan Data Dengan Komputer

Gambar 2.3 : Kerangka Pikir

Gambar 4.1 : Struktur Orgaisasi PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut

Gambar 4.2 : Koefisien Model Penelitian Putaran 1

Gambar 4.3 : Koefisien Model Penelitian Putaran 2

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 : Hasil Olah Data Analisis PLS

Lampiran 4 : Surat Keterangan Melakukan Penelitian

Lampiran 5 : Identitas Diri

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN  
MANAJEMEN PUNCAK, PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN  
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA  
PT. SURABAYA INDUSTRIAL ESTATE RUNGKUT (SIER)**

Oleh :

Dewi Arini Anugrah Sari

**ABSTRAKSI**

Perubahan dan perkembangan yang semakin cepat sekarang ini mempengaruhi sistem informasi (termasuk sistem informasi akuntansi). Perubahan dan perkembangan ini tampak pada lingkungan usaha dan teknologi informasi akuntansi. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu menangkap dan menciptakan informasi internal dan eksternal secara efektif sehingga manajemen memiliki pengetahuan untuk mendeteksi secara efektif dan efisien kapan perubahan kondisi membutuhkan tanggapan strategis. Sistem informasi yang baik merupakan suatu sistem yang dapat menghasilkan informasi yang akurat (accurate), tepat pada waktunya (timely basis) dan relevan (relevance). Pada PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER) sebagian besar karyawan kurang memahami sistem informasi akuntansi, sehingga sering terjadi human error. Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, serta program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Populasi penelitian ini adalah semua karyawan PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER), dengan teknik purposive sampling diperoleh sampel sebanyak 39 orang manajer, asisten manajer, supervisor, dan pelaksana bagian finance accounting. Teknik analisis yang digunakan adalah partial least square.

Hasil penelitian menemukan bahwa kemampuan teknik personal dan dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER). Sedangkan program pelatihan dan pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER).

**Keywords :** Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Program Pelatihan dan Pendidikan, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mengubah banyak hal di dalam kehidupan manusia, termasuk dalam hal bisnis, yaitu mengubah bagaimana perusahaan mampu memperoleh keunggulan kompetitif. Persainganpun menjadi semakin global dan tidak mengenal batas, oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu menangkap dan menciptakan informasi internal dan eksternal secara efektif sehingga manajemen memiliki pengetahuan untuk mendeteksi secara efektif dan efisien kapan perubahan kondisi membutuhkan tanggapan strategis.

Informasi dalam suatu perusahaan adalah sebagai alat bantu pencapaian tujuan melalui penyedia informasi, tetapi peranan yang penting dalam perusahaan tetaplah manusia sebagai penentu keputusan. Jadi peranan manusia dalam sistem informasi sangat vital, karena perencanaan dan perancangan sistem harus lebih jauh memperhatikan dan melibatkan faktor manusia.

Penggunaan sistem informasi akuntansi diharapkan dapat memberi manfaat yang besar terhadap dunia bisnis yang sangat kompetitif, tidak mengherankan jika kepuasan atas investasi sistem informasi menjadi suatu

hal yang penting dalam organisasi dan merupakan faktor penentu kesuksesan perusahaan.

Mengingat semakin banyaknya jumlah informasi yang harus dihasilkan dan dikelola khususnya dalam melakukan proses akuntansi dalam hal menyusun dan menyajikan laporan keuangan. Dalam dunia organisasi, organisasi dipandang sebagai rangkaian jaringan informasi yang besar yang menghubungkan kebutuhan informasi dalam pengambilan keputusan. Dalam upaya ini faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dari Sistem Informasi Akuntansi yang digunakan juga sangat berpengaruh terhadap kualitas informasi yang dijadikan sebagai dasar pengambilan keputusan oleh pihak yang membutuhkan informasi.

Kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesuksesan harapan antara sistem analisis, pemakai (user), sponsor, dan customer. Pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati-hati untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan, karena perubahan dari sistem manual ke sistem komputerisasi tidak hanya menyangkut perubahan teknologi tetapi juga perubahan perilaku dan organisasional.

Sebagai akibat dari perubahan lingkungan ekstern organisasi perusahaan, sistem informasi baru yang diperlukan harus mampu merangkap permintaan-permintaan informasi yang diperlukan oleh manajemen dengan kriteria-kriteria kualitas sistem tertentu yaitu : dapat dipercaya, akurat, dan



tepat waktu. Oleh karena itu, apabila adanya keusangan dari sistem informasi (khususnya sistem informasi akuntansi), maka harus segera diadakan modifikasi atau pengembangan terhadap sistem informasi secara umum dicapai melalui beberapa tahap dimulai dengan perencanaan sistem dan diakhiri dengan pengoperasian sistem.

Menurut Tjhai Fung Jen (2002) efektivitas sistem informasi dapat diukur dengan menggunakan kepuasan pemakai dan pemakaian sistem informasi akuntansi (system usage) itu sendiri oleh para karyawan dalam membantu menyelesaikan pekerjaan mereka untuk mengelolah data-data keuangan menjadi informasi. Tjhai Fung Jen (2002) dalam penelitiannya mengemukakan bahwa ada beberapa faktor yang berpengaruh pada kinerja Sistem Informasi Akuntansi itu sendiri, antara lain : keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pemakai, dukungan manajemen puncak, serta kemampuan teknik personal pemakai. Untuk menunjang pencapaian tujuan perusahaan terhadap sistem informasi akuntansi yang dikembangkan, maka dalam pelaksanaannya manajemen harus memperhatikan beberapa faktor yang berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Untuk menunjang pencapaian tujuan perusahaan terhadap sistem informasi akuntansi yang dikembangkan, maka dalam pelaksanaannya manajemen harus memperhatikan beberapa faktor yang berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Teknik Kemampuan Personal Sistem Informasi Akuntansi berperan penting dalam pengembangan sistem informasi untuk dapat menghasilkan informasi guna menciptakan laporan perencanaan yang akurat. Oleh karena itu, setiap karyawan harus dapat menguasai penggunaan sistem berbasis komputer agar dapat memproses sejumlah transaksi dengan cepat dan terintegritas, dapat menyimpan dan mengambil data dalam jumlah yang besar, dapat mengurangi kesalahan matematik, menghasilkan laporan dengan tepat waktu dalam berbagai bentuk, serta dapat menjadi alat bantu pengambilan keputusan.

Dukungan dan keterlibatan dari manajemen puncak memegang peranan yang sangat penting dalam setiap tahap siklus pengembangan sistem dan keberhasilan implementasi Sistem Informasi Akuntansi. Dukungan tersebut penting tidak hanya untuk alokasi sumber daya yang diperlukan untuk pengembangan tersebut, namun yang terpenting memberikan strong signal bagi karyawan bahwa suatu perubahan yang dilakukan merupakan sesuatu yang penting. Kemampuan teknik personal terhadap Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh kepada kualitas desain dan kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Keterlibatan pemakai dalam tiap tahap pengembangan sistem informasi tentunya akan berpengaruh pada tingkat kepuasan pemakai atas sistem yang dikembangkan, dikutip Komara (2006).

Perusahaan dalam mengikuti dan mengembangkan Sistem Informasi Akuntansi harus mengusahakan keberadaan program pelatihan dan

pendidikan bagi pemakai Sistem Informasi Akuntansi. Karena dengan pelatihan dan pendidikan, pengguna bisa mendapatkan kemampuan untuk mengidentifikasi persyaratan informasi mereka dan kesungguhan serta keterbatasan sistem informasi dan kemampuan ini dapat mengarah pada peningkatan kinerja.

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai informasi oleh faktor-faktor yang meliputi Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, dan Program Pelatihan dan Pendidikan pemakai.

PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER) adalah perusahaan negara yang bergerak di bidang persewaan, penyediaan lahan industri (pabrik) beserta sarana infrastruktur yang mendukung kawasan industri dan juga menyewakan bangunan pabrik siap pakai yang mempunyai tujuan untuk turut menunjang/melaksanakan kebijaksanaan dan program pemerintah dalam bidang pembangunan kawasan industri dalam arti seluas-luasnya. Untuk mencapai tujuan tersebut, PT. SIER melaksanakan pengembangan sistem informasi bagi para pemakai.

PT. SIER mempunyai tiga subsistem informasi akuntansi yaitu sistem pemrosesan transaksi (bisnis harian), sistem buku besar/pelaporan keuangan yang menghasilkan laporan keuangan, seperti laporan laba/rugi, neraca, arus kas, serta pengambilan pajak, dan sistem pelaporan manajemen.

Berdasarkan observasi sementara dan wawancara pada karyawan terdapat beberapa permasalahan yang terjadi pada perusahaan, pertama sebagian besar karyawan kurang memahami sistem informasi akuntansi, ini terlihat bahwa kemampuan teknik personal dalam mengoperasikan sistem informasi dengan cara otodidak tanpa memiliki keahlian khusus, hal ini menyebabkan para karyawan sedikit kesulitan tentang penggunaan sistem informasi akuntansi yang penggunaannya lebih kompleks. Kedua, sering terjadi human error seperti terjadi kesalahan staf dalam menyalin dan mengisi data, kesalahan dalam melakukan perhitungan, kesalahan pengisian nomor dokumen dan kehilangan atau kerusakan dokumen fisik. Namun kesalahan yang paling sering terjadi adalah staf tersebut salah dalam menginput jumlah nominal dari suatu transaksi. Dampak yang terjadi adalah perusahaan tidak memiliki informasi yang akurat dan up to date.

Permasalahan ketiga yang terjadi pada perusahaan adalah tidak tersedianya suatu diagram symbol yang menampilkan aliran data dan rangkaian tahapan suatu operasi dalam suatu system (flowchart). Selain itu sering terjadi keterlambatan dalam penyediaan informasi. Misalnya apabila diperlukan laporan hasil penjualan/sewa maka data yang diperlukan tersebut tidak dapat tersaji pada hari itu juga. Keterlambatan ini seringkali terjadi antara dua hingga tiga hari setelah data tersebut diminta. Hal ini sangat mengganggu aktivitas kerja dan proses pengambilan keputusan.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka penelitian ini mengambil judul “ Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut”.

#### 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah Kemampuan Teknik Personal berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut?
2. Apakah Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut?
3. Apakah Program Pelatihan dan Pendidikan berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut?

#### 1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan membuktikan secara empiris adanya pengaruh dari kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, dan program pelatihan dan pendidikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut.

#### 1.4. Manfaat Penelitian

##### a. Bagi Praktisi

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan masukan untuk lebih mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi sistem informasi akuntansi dalam rangka mencapai tujuan perusahaan.

##### b. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan bukti empiris pada literatur akuntansi khususnya mengenai Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).

##### c. Bagi Peneliti

Penelitian ini bermanfaat untuk memberikan wawasan bagi peneliti secara lebih mendalam mengenai berbagai hal yang menyangkut persepsi pengguna sistem informasi keuangan. Sehingga meningkatkan daya penalaran dan daya analisis sebagai hasil dari ilmu yang diperoleh selama perkuliahan.